

Отчёт

по выполнению плана

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования**

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 63 «Малинка» города

Калуги

(наименование организации)

за 3 квартал 2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты); 2) наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf)); 3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273-ФЗ), в формате pdf; 4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о дополнительных общеразвивающих программах	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель заведующего Сафонова С.В. Заведующий Пахомова В.В.	Актуализация сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: Доработан раздел «Материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса». Дополнен раздел «Платные образовательные услуги» Дополнен раздел «Достижения»	30.01.2019 Май – июнь 2019
---	--	---	---	--	--

	при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»; 5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании); 6) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся); 7) наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает»)			Обновлён и дополнен раздел материально-техническое обеспечение. Здесь подробно представлено сопровождение инвалидов, размещён паспорт доступности. Дополнен информацией о сенсорной комнате Дополнены сведения о платных образовательных услугах	Август, 2019 Сентябрь, 2019
--	---	--	--	--	---

--	--	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6
Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности	1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону	До 31.01.2019	Заведующий Пахомова В.В.	Разработан график взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону	30.01.2019

взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа	До 31.03.2019	Заместитель заведующего Сафонова С.В.	Разработана интернет-приемная	26.03.2019
	3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	До 31.03.2019	Заведующий Пахомова В.В. Заместитель заведующего по ВР Сантеева О.В. Педагог – психолог Хозинова М.Н. Заместитель заведующего Сафонова С.В.	Ссылка на https://bus.gov.ru/pub/info-card/18737?activeTab=3 Разработан раздел онлайн - анкетирование	29.03.2019 20.05.2019
1	2	3	4	5	6

Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	До 31.03.2019	Заместитель заведующего Сафонова С.В.	.Разработано и внедрено на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан	29.03.2019
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019	Заведующий Пахомова В.В.	Приказ № 09/01-05 от 30.01.2019 « О назначении ответственного за анализ и обобщение обращений (жалоб) граждан и организаций, поступающих в МБДОУ № 63 «Малинка» города Калуги»	30.01.209

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---

Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	До 31.01.2019, далее - август 2019 года	Заведующий Пахомова В.В.	1. Разработан мониторинг «Соответствие материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов», 2. Издан приказ № 10/01-05 от 30.01.2019 «О проведении мониторинга» 3. Разработаны критерии и листы оценки развивающей среды. 4. Проведён тренинг с педагогами «РППС в группах детского сада» 5. Мониторинг соответствия материально-технического и информационного	30.01.2019 август, 2019 03.09.2019 август, 2019
--	--	---	--------------------------	---	---

				обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ Пахомова В.В.	Выполнен косметический ремонт медицинского кабинета, комнаты изодетельности, группы № 1, № 2, музыкального зала. Приобретено: столы «Ромашка для рисования, игровая стенка, синтезатор, МФУ с СНПЧ (2), ламинатор Оборудована «Сенсорная комната» (световой стол для рисования песком, сенсорная дорожка, сухой бассейн, сухой душ, ортопедические коврики, развивающие игры)	Май – июнь 2019 август ,2019

	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель заведующего Сафонова С.В.	Ведется постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	Заведующий Пахомова В.В.	Создана комната психологической разгрузки	Июль 2019
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации	В течение 2019 года	Заведующий Пахомова В.В. Педагог – психолог Хозикова М.Н.	Проведён социологический опрос Методика диагностики психологических условий образовательной среды.(автор Н.П.Бадлена, В.Н.Автенко)	Июнь 2019
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Педагог – психолог Хозикова М.Н.	Функционирует «Консультационный пункт»	С 2014
Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	До 28.02.2019	Заведующий Пахомова В.В.	Размещена программа дополнительного образования «Вместе с мамой»	

1	2	3	4	5	6
Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО	До 31.01.2019	Заместитель заведующего по ВР Сантеева О.В. Заместитель заведующего Сафонова С.В.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ о победителях конкурсов, смотров и др. мероприятиях различного уровня Дополнен раздел новыми сведениями Дополнен новыми сведениями.	30.01.2019 Май 2019 Август, 2019
Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической медицинской или социальной)	1. Разработка программа психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	Заведующий Пахомова В.В. Педагог – психолог Хозикова М.Н.	Размещена рабочая программа педагога – психолога на официальном сайте ДОУ Размещена программа психолого – педагогического сопровождения образовательного процесса.	До 28.02.2019 Апрель 2019

	2.Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	учитель – логопед Морозова И.В. Заместитель заведующего Сафонова С.В.	Размещена рабочая программа учителя – логопеда на официальном сайте ДОУ	До 28.02.2019
	3. Актуализация на сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	До 31.01.2019			
1	2	3	4	5	6
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования	Постоянно			
	2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	В течение 2019 года	Заведующий Пахомова В.В. Учитель –логопед Морозова И.В.	Ведутся индивидуальные занятия с детьми.	С 2016
	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Заведующий Пазхимова В.В. педагог – психолог Хозикова М.Н.		
1	2	3	4	5	6
III. Доступность услуг для инвалидов					

Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребности	1.Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Заведующий Пахомова В.В.		
	2. Обеспечение альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	До 29.03.2019		Установлена версия для слабовидящих	2017 год
	3. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Заведующий Пахомова В.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий Пахомова В.В.	Выполнен косметический ремонт медицинского кабинета, комнаты изоделятельности, группы № 1, № 2, музыкального зала. Приобретено: столы «Ромашка для рисования, игровая стенка, синтезатор, МФУ с СНПЧ (2), ламинатор, приобретено оборудование для сенсорной комнаты,	Апрель – август
					Август, 2019

