

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования**

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 63 «Малинка» города

Калуги

(наименование организации)

на 20 19 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

Предоставление не в полном объеме и неактуальной информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»: 1) наличие сведений о деятельности организации (информация о месте нахождения образовательной организации, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты); 2) наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (размещение копий положений об органах управления в формате Portable Document Files (.pdf)); 3) наличие документов об организации (размещение копий локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон №273-ФЗ), в формате pdf; 4) наличие сведений о реализуемых образовательных программах (размещение копий образовательных программ в формате pdf; соответствующей информации о	До 31.01.2019, далее - постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель заведующего Сафонова С.В. Заведующий Пахомова В.В.	Актуализация сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»:	30.01.2019
---	--	---	---	---	------------

дополнительных общеразвивающих программах при наличии в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности подвида образования «Дополнительное образование детей и взрослых»;

5) наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации (размещение информации об объеме финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной смете, муниципальном задании);

6) наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации
(размещение информации об оборудованных учебных кабинетах; объектах для проведения практических занятий, объектах спорта, условиях питания обучающихся; условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);

7) наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг
(размещение сведений о порядке приема в образовательную организацию, о порядке отчисления, информации о порядке оказания платных образовательных услуг, при отсутствии оказания указанных услуг – размещение на сайте надписи «Образовательная организация платных образовательных услуг не оказывает»)

1	2	3	4	5	6
Не соответствие минимальным требованиям сайтов образовательных организаций по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, отсутствие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1. Размещение на сайте образовательной организации информации о времени возможного взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону	До 31.01.2019	Заведующий Пахомова В.В.	Разработан график взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону	30.01.2019
	2. Разработка и внедрение на официальном сайте организации: - электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), внесения участниками образовательного процесса предложений, связанных с деятельностью образовательной организации (электронная форма, on-line сервис), получения консультации по оказываемым услугам; - иного дистанционного способа	До 31.03.2019	Заместитель заведующего Сафонова С.В.		
	3. Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее в целях обеспечения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	До 31.03.2019	Заведующий Пахомова В.В. Заместитель заведующего по ВР Сантьева О.В. Педагог – психолог Хозикова М.Н. Заместитель заведующего Сафонова С.В.		
1	2	3	4	5	6

1	2	3	4	5	6
Отсутствие обеспеченности доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.Разработка и внедрение на официальном сайте организации электронного сервиса по работе с обращениями, поступившими в организацию от заинтересованных граждан (с возможностью поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	До 31.03.2019	Заместитель заведующего Сафонова С.В.		
	2. Назначение приказом руководителя образовательной организации специалиста по взаимодействию с гражданами	До 31.01.2019	Заведующий Пахомова В.В.	Приказ № 09/01-05 от 30.01.2019 « О назначении ответственного за анализ и обобщение обращений (жалоб) граждан и организаций, поступающих в МБДОУ № 63 «Малинка» города Калуги»	30.01.209

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	2	3	4	5	6
Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения организации	1. Проведение мониторинга соответствия материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов	До 31.01.2019, далее - август 2019 года	Заведующий Пахомова В.В.	1. Разработан мониторинг «Соответствие материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации требованиям Федерального закона № 273-ФЗ, федеральных государственных образовательных стандартов», 2. Издан приказ № 10/01-05 от 30.01.2019 «О проведении мониторинга»	30.01.2019
	2. Организация работы по развитию материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий МБДОУ Пахомова В.В.		

	3. Обновление и структуризация сведений о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации на ее официальном сайте	Постоянно в течение 10 дней с момента изменения информации	Заместитель заведующего Сафонова С.В.		
Частичное создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Переоснащение и (или) переоборудование имеющихся в образовательной организации помещений для кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и т.д.)	По мере финансирования	Заведующий Пахомова В.В.		
Частичное создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение психологических и социологических исследований, опросов и размещение указанных сведений на официальном сайте образовательной организации	В течение 2019 года	Заведующий Пахомова В.В. Педагог – психолог Хозикова М.Н.		
	2. Обеспечение в образовательной организации возможности оказания психологической консультации	В течение 2019 года	Педагог – психолог Хозикова М.Н.		
Реализация в образовательной организации 1 или 2 дополнительных общеобразовательных программ	Расширение перечня дополнительных общеобразовательных программ и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации»	До 28.02.2019	Заведующий Пахомова В.В.		

1	2	3	4	5	6
Отсутствие на сайтах образовательных организаций информации об условиях для развития творческих способностей и интересов обучающихся	Обновление (актуализация) на официальном сайте образовательной организации информации: - о конкурсах и олимпиадах в отчетном году, проводимых при участии организации; - о победителях конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный в отчетном году); - о победителях в отчетном году спортивных олимпиад различного уровня (всероссийский, международный, региональный); - о мероприятиях по сдаче норм ГТО	До 31.01.2019	Заместитель заведующего по ВР Сантьева О.В. Заместитель заведующего Сафонова С.В.	Обновление информации на официальном сайте ДОУ о победителях конкурсов, смотров и др. мероприятиях различного уровня	30.01.2019
Имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической или медицинской или социальной)	1. Разработка программ психологического сопровождения всех категорий обучающихся и воспитанников и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	Заведующий Пахомова В.В. Педагог – психолог Хозикова М.Н.		
	2. Разработка комплекса коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий и размещение указанной информации на официальном сайте образовательной организации	До 28.02.2019	учитель – логопед Морозова И.В. Заместитель заведующего Сафонова С.В.		
	3. Актуализация на сайте образовательной организации программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	До 31.01.2019			

1	2	3	4	5	6
Отсутствие условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1. Обеспечение данной категории обучающихся: - специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами; - техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования	Постоянно			
	2. Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий.	В течение 2019 года	Заведующий Пахомова В.В. Учитель –логопед Морозова И.В.		
	3. Мониторинг условий обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Заведующий Пазхимова В.В. педагог – психолог Хозикова М.Н.		
1	2	3	4	5	6

III. Доступность услуг для инвалидов

Имеющиеся условия доступности услуг для инвалидов частично удовлетворяют их потребности	1.Обеспечение доступа в здание образовательной организации пандусами	По мере финансирования	Заведующий Пахомова В.В.		
	2. Обеспечение альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению	До 29.03.2019		Установлена версия для слабовидящих	2017 год

	3. Проведение мониторинга удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Заведующий Пахомова В.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Имеются неудовлетворительные оценки материально-технического обеспечения организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	1. Обновление материально-технической базы образовательной организации	По мере финансирования	Заведующий Пахомова В.В.		
	2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	1 квартал 2019 года	Заведующий Пахомова В.В.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».